

## MISE EN ROUTE

Qu'est-ce qu'un métier essentiel, pour vous ?

## COMPRÉHENSION ORALE

Regardez la vidéo 2 fois et répondez aux questions.

1. Quel est le problème évoqué dans cette vidéo ?
2. Qui est la femme qui parle ?
3. Face à ce problème, que s'est-il passé dans cet hôtel ?
4. Quelles sont les conditions de travail proposées pour les femmes de chambre ?
5. Vrai ou faux ?
  - A. L'hôtel en question détient 5 étoiles.
  - B. C'est une entreprise familiale.
  - C. Une chambre doit être nettoyée en 45 minutes maximum.
  - D. Il est impossible de trouver des femmes de chambre depuis plus d'un an.
  - E. L'assistante RH envisage d'augmenter les salaires des femmes de chambre.

## LEXIQUE

Femme de chambre = femme de ménage dans un hôtel  
Hâter le pas = se dépêcher, accélérer la cadence  
Effréné = qqn ou qqch qu'on ne peut pas arrêter, qui n'a pas de freins.  
Drastique = très strict  
CDD / CDI = Contrat à durée déterminée / Contrat à durée indéterminée

## EXPRESSION ORALE

Quelles affirmations vous font réagir ?

Avec lesquelles êtes-vous d'accord ? Lesquelles vous dérangent ?

a. C'est de plus en plus difficile de trouver des personnes motivées pour faire des métiers essentiels.

b. Travailler de 9 h à 16 h, ça m'irait très bien.

c. Si c'est difficile de trouver des employés, les patrons doivent repenser les conditions de travail.

d. En haute saison, dans les endroits touristiques, les tarifs des hôtels augmentent. Alors pourquoi pas les salaires ?

e. Dans une entreprise, il faut que les employés soient tous payés le même salaire.

f. De nos jours, les jeunes ne veulent plus travailler.

g. Il est plus facile de trouver des femmes de ménage que des personnes qui ont fait des études.

h. Le travail de femme de ménage n'est pas respecté.

i. 2000 €, c'est le salaire minimum pour vivre aujourd'hui.

## COMPRÉHENSION ORALE

Regardez la vidéo 2 fois et répondez aux questions.

1. Quel est le problème évoqué dans cette vidéo ?

La difficulté à trouver des femmes de chambre pour travailler dans un hôtel.

2. Qui est la femme qui parle ?

Laure Steverlynck, assistante des ressources humaines de l'hôtel.

3. À cause de ce problème, que s'est-il passé dans cet hôtel ?

La fermeture de 3 chambres, qui représente une perte financière de 20 000 € par chambre.

4. Quelles sont les conditions de travail proposées pour les femmes de chambre ?

35 heures par semaine, 2 jours de repos consécutifs, des horaires de journée : 9 h-16 h.

5. Vrai ou faux ?

A. L'hôtel en question détient 5 étoiles.

Faux, 4 étoiles.

B. C'est une entreprise familiale.

Faux

C. Une chambre doit être nettoyée en 45 minutes maximum.

Vrai.

D. Il est impossible de trouver des femmes de chambre depuis plus d'un an.

Faux, 3 mois.

E. L'assistante RH envisage d'augmenter les salaires des femmes de chambre.

Faux.